

RAPPORT

Spørgeskemaundersøgelse vedr. etablering af færdighedslaboratorium /simulationscenter ved Regionshospitalet Viborg, Skive

regionmidtjylland **midt**



Færdighedslaboratorium?
- afdækning af forventninger, krav og ønsker

Regionshospitalet Viborg, Skive
HR-afdeling, uddannelse

Indholdsfortegnelse

Indledning	side	3
Resultater	side	4
Spørgsmål 1 Hvilke faggruppe tilhører du?	side	4
Spørgsmål 2 Hvilken afdeling arbejder du på?.....	side	4
Spørgsmål 3 Har du adgang til lokale træningsfaciliteter?.....	Side	5
Spørgsmål 4 Benytter du træningsfaciliteter andre steder?	side	5
Spørgsmål 5 Hvad skal et færdighedslaboratorium/simulationscenter på Regionshospitalet Viborg, Skive bruges til?.....	side	5
Spørgsmål 6 Hvilket faciliteter skal være tilgængelige?	side	6
Spørgsmål 7 Hvilken åbningstid ønskes?.....	side	7
Spørgsmål 8 Hvilke faggrupper skal være brugere?	side	7
Spørgsmål 9 Ønsker du at indgå i det videre arbejde med etablering af et færdighedslaboratorium/simulationscenter på Regionshospitalet Viborg, Skive?	side	8
Konklusion	side	8
Processen fortsat – planlagte aktiviteter	side	9

Indledning

Som en del af Regionshospitalet Viborg, Skives Virksomhedsgrundlag er et af strategisporene *Forskning og uddannelse*. Da det er et af de prioriterede fokusområder, er det vigtigt for hospitalsledelsen, at hospitalet etablerer eget færdighedslaboratorium/simulationscenter centralt ved Regions-hospitalet Viborg. Etableringen skal bl.a. medvirke til at styrke hospitalets medarbejdere til øget patientsikkerhed. Hospitalsledelsen har derfor bedt HR-uddannelse om at igangsætte etablering af en sådan aktivitet.

Et færdighedslaboratorium/simulationscenter er et sted, hvor medarbejdere, elever og studerende kan udvikle, vedligeholde, teste og dokumentere beherskelse af arbejdsgange og kliniske færdigheder samt øge faglige og personlige kompetencer mono- og tværfagligt. Sådanne trænings- og simulationsfaciliteter er i dag et aktiv i rekruttering og fastholdelse af personale, foruden en nødvendig mulighed for at supplere den kliniske undervisning, når hospitalet skal imødekomme den stadig stigende uddannelsesopgave.

I færdighedslaboratoriet/simulationscentret ligger også muligheden for at medtænke undervisning af patienter og pårørende.

Et færdighedslaboratorium/simulationscenter ved Regionshospitalet Viborg, Skive skal være et lokalt supplement til "Enhed for Færdigheds- og Simulationstræning ved Århus Universitetshospital, Skejby.

Denne rapport indeholder resultater og konklusioner på en spørgeskemaundersøgelse, der havde til formål at afdække forventninger, krav og ønsker til et lokalt færdighedslaboratorium/simulationscenter ved Regionshospitalet Viborg, skive.

Spørgeskemaet er blevet distribueret via e-mail og på hospitalets hjemmeside.

Målgruppen for undersøgelsen var faggrupper med arbejdsgange i relation til patienterne. Dog har lægegruppen ikke været inkluderet i denne undersøgelse, idet denne tidligere har lavet en tilsvarende undersøgelse monofagligt.

135 medarbejdere har svaret på spørgeskemaundersøgelsen.

Resultater

Spørgsmål 1: Hvilken faggruppe tilhører du?

De 135 medarbejdere der har besvaret spørgeskemaundersøgelsen fordeler sig på følgende faggrupper:

Sygeplejersker	45 %
Lægesekretærer	23 %
Social- og Sundhedsass.	10 %
Bioanalytiker	7 %
Fysioterapeuter	6 %
Ergoterapeuter	5 %
Jordemødre	2 %
Radiografer	1 %
Serviceassistenter	1 %

Besvarelserne viser en bred repræsentation af hospitalets mange - store som mindre - faggrupper.

Af respondenterne har 25 % en ledelsesfunktion og 74 % har en uddannelses- /oplæringsfunktion, der spænder vidt fra kvalitetskoordinator, registreringsansvarlig, specialeansvarlig, praktik vejleder m.fl.

At 74 % af besvarelserne kommer fra medarbejdere, der har en eller anden form for uddannelses- og oplæringsfunktion viser at specielt denne gruppe har en interesse for et færdighedslaboratorium/simulationscenter som et muligt lærings- og træningssted.

Spørgsmål 2: Hvilken afdeling arbejder du på?

Respondenterne fordeler sig på følgende afdelinger:

Medicinsk afd,
Fysio- og ergoterapien
Organkir.afd.
Øre, næse, halsafd.
An/OP
BDA
Kvindeafd.
Neurologisk afd.
Ortopæd.kir.afd.
Børneafd.
Reumatologisk afd.
Akutafd.
Karkir.afd.
Klinisk fysiologisk afd.
Klinisk immunologisk afd.
Kvalitets- og forskningsafd.
Driftsafd.

Klinisk Biokemisk afd
 Patienthotellet
 Klinisk mikrobiologisk afd.
 Patologisk- anatomisk afd.

Billedet viser at respondenterne repræsenterer et bredt udsnit af hospitalets afdelinger. Især pleje- behandlingsafdelingerne er repræsenteret.

**Spørgsmål 3: Har du adgang til lokale træningsfaciliteter og
 spørgsmål 4: Benytter du træningsfaciliteter andre steder?**

Besvarelserne viser at en del af respondenterne har misforstået spørgsmålene, hvilket giver anledning til en uddybning af spørgsmål og besvarelser på anden vis.

Besvarelserne giver dog indtryk af en begrænset adgang og brug af lokale faciliteter til færdighedstræning.

Spørgsmål 5: Hvad skal et færdighedslaboratorium på Regionshospitalet Viborg, Skive bruges til?

Træne arbejdsgange	86 %
Træne kliniske færdigheder	90 %
Træne teamsamarbejde	79 %
Udvikle viden	80 %
Teste viden	74 %
Teste færdigheder	84 %
Patientskoler	34 %

Den store besvarelsesprocent viser at der er ønske om stor bredde i mulighederne for træningsaktiviteter.

Nedenfor ses uddrag af respondenternes kommentarer til færdighedslaboratoriets brug:

- *Simulationstræning af situationer hvor det skal gå stærkt ex.: hjertestop, modtage traumept, kejsersnit, opsporing af sepsis, brand.*
- *Træne laboratoriearbejde, mikroskopi, udsåning, aflæsning mv.*
- *Arbejde tværfagligt m. kompetencer*
- *Patient/pårørende undervisning- oplæring*
- *"Jeg kan så afgjort "se" forskel på se spl.stud. om de har været i færdighedslab i modul 2 eller ikke..."*

Den forholdsvis lave besvarelse vedr. patientskoler på 34 % er forventelig. Dels vil det for mange respondenter ikke være en reel opgave at varetage, dels kan opgaven være afgrænset til særlige funktioner.

Med tilkendegivelse fra ca 1/3 del af respondenterne bør patientskolerne dog fortsat medtænkes i det videre arbejde.

Spørgsmål 6: Hvilke faciliteter skal være tilgængelige?

Fysiske scenarier som sengestuer, undersøgelsesrum, OP-stuer mv.	70 %
Avancerede dukker, der kan simulere symptomer og tilstande	68 %
Elektroniske læringsprogrammer	80 %
Internetadgang	92 %
PC'er	93 %
Udstyr til video- og lydoptagelse af øvelser og handlinger	78 %
Studiematerialer	70 %

Som det fremgår af ovenstående besvarelser samt nedenstående kommentarer fra respondenterne, er der stor mangfoldighed i ønskerne til tilgængelige faciliteter i et færdighedslaboratorium/simulationscenter. De mange ønsker skal efterfølgende konkretiseres og uddybes med henblik på nødvendige indkøb og prioriteringer.

Kommentarer fra respondenterne:

- *"Dejligt hvis der var EMG målingsudstyr så vi kunne måle hvad der sker i musklerne under/ eftertræning - hvilke muskler der arbejder, hvilke der sætter ud, hvilke fibertyper der trænes Mulighed for at tage muskelbiopsier. Udstyr til måling af nervebaning. Dette bl.a. hvis fysioterapien skal i gang med projekter/forskning."*
- *"Adgang til øvelaboratoriumsplads, hvor der kan medbringes mindre udstyr, der kræver trømtilslutning (centrifuge, incubator) "*
- *"Laboratorium til praktisk oplæring af studerende, udvikling af nye analyser, forskning"*
- *"Apparatur svarende til det der forefindes på sengeafd. - velvidende at der er mange forskellige mærker... "*
- *"EKG Apparat Prøvetagningsarm. Mikroskoper med 2 eller flere sæt okularer, gerne til foto, samt diverse laboratorieutensilier, samt fin og grovvægt. Stinkskaab. Projektor og andet av-udstyr til undervisning. Gerne skriverum/øverum separat "*
- *"Utensilier der ligner dem der findes i praksis. Adgang til diverse opslagsværker anatomi/fysiologi atlas. Plancher og modeller af kropsdele. Adgang til epj, så der kan laves realistiske scenarier Skyllerum - linnedrum - badeværelser - toiletter etc. "*
- *"Mikroskoper, inkubationsskabe, køleskab til opbevaring af pladesubstrater og reagenser,*
- *håndvask/ vask til bortskaffelse af flydende "opløsninger" samt bordplads til at analysere prøver ved."*
- *"Kan se det som en træning for elever og vejledere i samarbejde "*
- *"Personlig vejledning "*
- *"Lille træningslejlighed hvor fx patienter kan afprøve færdigheder "*
- *"Har netop selv deltaget i instruktør uddannelse hos DIMS i Herlev (Dansk institut for medicinsk simulation). Der er adgang til meget teknisk udstyr. Er ikke sikker på, om det er nødvendigt for at opnå tilstrækkelig læring, mener at der også kan opnås effekt ved en mere lavpraktisk tilgang. Vil dog være meget hensigtsmæssigt, hvis der er adgang til video og lydoptagelser"*
- *"Ovenstående er ikke alt sammen 'must-haves' - vigtigst er det med lokaler, så kommer vi såmænd langt selv med low-tech-simulationer...Men hvis jeg kunne ønske frit, er mine svar som ovenfor!"*

- *Der skal være instruktører! "*
- *"Øvelsesprogrammer hver gang der kommer noget nyt IT - som det er nu er det altid på den hårde måde , bare gå i gang "*
- *"Fysisk scenarierbør også omfatte øve-laboratorium "*
- *"Mikroskoper med kamera og skærm Mikrotom til skæring af paraffinsnit "*

Besvarelserne viser desuden et klart billede af, at medarbejderne forbinder færdighedslaboratoriet med mulighed for at benytte E-læringsfaciliteter.

Spørgsmål 7: Hvilken åbningstid ønskes?

Åbent i dagtiden	87 %
Åbent om aftenen	53 %
Åbent i weekenden	27 %

Procentfordelingen på de enkelte forslag om åbningstid i færdighedslaboratoriet viser stor interesse for en fleksibel åbningstid, hvilket uddybes i nedenstående kommentarer.

Respondenternes kommentarer:

- *"Mulighed for at lave kurser i tidsrummet fra 15-17 "*
- *"Det skal selvfølgelig være adgang altid også nat "*
- *"En kort åbningstid vil måske gøre at der er mere opsyn med laboratoriet ? "*
- *"Døgn åbent, evt. under forudgående aftaler. Fx lån af nøgle i informationen med log af hvem der har benyttet lokalet "*
- *"Angående aften og weekend kan det selvfølgelig være relevant at studerende har mulighed for at træne færdigheder og frembringe ny viden ift. deres studie og projekter/opgaver "*
- *"Det ville da være dejligt, hvis der var mulighed for låne rum og faciliteter både dag, aften og i weekenden, evt. ved afhentning af nøgle i receptionen. Det ville gøre det fleksibelt, hvis man, som kliniske vejleder, på en stille dag, kunne tage de studerende med i færdighedslab. og lave kliniske øvelser på simulationsdukker, idet der ikke er handletvang - og de kan øve en færdighed mange gange.*
- *Det samme kunne gøre sig gældende for oplæring af nye personale. Det ville også være ideelt til scenarietræning - mono- som tværfagligt "*

Spørgsmål 8: Hvilke faggrupper skal være brugere?

Audiologiassistenter og elever
 Bioanalytikere og studerende
 Ergoterapeuter og studerende
 Fysioterapeuter og studerende
 Jordemødre og studerende
 Klinisk diætist og studerende
 Læger og studerende
 Lægeseekretærer og elever
 Neurofysiologiassistenter og elever
 Portører og elever
 Radiografer og studerende
 Serviceassistenter og elever
 Social og sundhedsassistenter og elever
 Sygeplejersker og studerende

Respondenternes kommentarer:

- *"Administrativt personale der kunne øve fx formidling "*
- *"Egentlig alle faggrupper, da noget undervisning/e-learning kan være relevant for alle f.eks. brandøvelse "*
- *"Bør være en mulighed for alle faggrupper "*
- *"Alle faggrupper, der er i gang m læring "*
- *"Alle selvfølgelig "*

Såvel den konkrete angivelse af mulige brugere af et færdighedslaboratorium som respondenternes kommentarer giver et tydeligt billede af, at rigtig mange faggrupper tænkes ind i brugen af et færdighedslaboratorium på såvel grunduddannelses- som efter-/videreuddannelsesniveau.

Spørgsmål 9: Ønsker du at indgå i et videre arbejde med etablering af færdighedslaboratorium på Regionshospitalet Viborg, Skive?

I alt 21 % svarende til 28 af respondenterne har svaret ja til at indgå i det videre arbejde, hvilket må siges at være en flot opbakning og tilkendegivelse af ønsket om at bidrage aktivt til etableringen af et færdighedslaboratorium/simulationscenter. Der vil blive rettet henvendelse til alle interesserede med henblik på en uddybende dialog.

Konklusioner

Det har været HR-uddannelses hensigt med spørgeskemaundersøgelsen at påbegynde afdækningen af forventninger, krav og ønsker til et lokalt færdighedslaboratorium/ -simulationscenter ved Regionshospitalet Viborg, Skive. Enkelte medarbejdergrupper er ikke repræsenteret i besvarelserne, vi har valgt ikke at forfølge årsagen til dette. Disse medarbejdergrupper vil dog blive kontaktet i forbindelse med en uddybende dialog med interessenterne.

Besvarelserne har vist et billede af en bred interesse blandt hospitalets mange faggrupper fordelt på en bred repræsentation af specielt behandlingsafdelingerne. Der udtrykkes ønske om mono- og tværfaglig færdighedstræning på en lang række områder inden for såvel grund- som efter-/videreuddannelse.

Undersøgelsen viser desuden et billede af en begrænset adgang til og brug af faciliteter til færdighedstræning lokalt på afdelingerne, men med en tydelig tilkendegivelse af ønsker om en bred vifte af trænings- og simulationsmuligheder i et centralt færdighedslaboratorium/-simulationscenter på hospitalet.

Besvarelserne danner grundlag for en uddybende dialog om de konkrete behov og ønsker til faciliteter og brug. Herunder blandt andet i forbindelse med ønsket om en fleksibel åbningstid og bemanning af centret i form af driftspersonale og/eller instruktører, hvilket kræver en nærmere undersøgelse af muligheder og behov.

Undersøgelsen har ikke blot vist en stor interesse for mulighederne i et færdigheds-laboratorium/simulationscenter ved hospitalet, men i høj grad også et engagement og en interesse i involveringen i etableringen af det.

Processen fortsat - planlagte aktiviteter.

Arbejdet med etableringen af et færdighedslaboratorium/simulationscenter ved Regionshospitalet Viborg, Skive vil fortsætte i løbet af efteråret 2010. HR-uddannelse vil i den forbindelse fortsat fungere som koordinatore og lede processen på vej.

Følgende aktiviteter er planlagt for efteråret 2010:

- Præsentation af spørgeskemaundersøgelsens resultater samt invitation til interessentmøde i Skopet – primo september.
- Interessentmøde 20/9.
- Arbejdsgruppen tager på studiebesøg på henholdsvis Learning Lab v/Hvidovre Hospital og Sygeplejerskeuddannelsen i Århus i september.
- Præsentation af status på færdighedslaboratoriet/simulationscenter samt dialog på Store Uddannelsesdag d. 19/10.