

Samtalens struktur: Calgary-Cambridge Guide

Forbered samtalen og gør dig målet klart:

1. Forberede og indlede samtalen

- Skabe initial kontakt
- Afklare/identificere årsagerne til konsultationen og lave en fælles dagsorden

2. Indhente information

- Undersøge og uddybe patientens problemer
- Yderligere forståelse af patientens perspektiv

3. Skabe struktur i samtalen (kontinuert)

- Synliggøre stukturen
- Vær opmærksom på samtals flow

4. Opbygge en relation (kontinuert)

- Anvende passende non-verbal adfærd
- Skabe kontakt – udvikle relationen
- Involvere og medinddrage patienten

5. Formidle information, diagnose og udarbejde plan

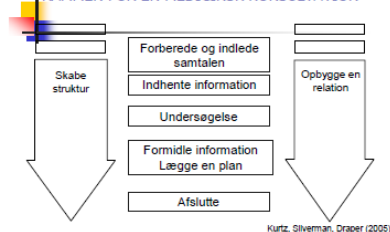
- Formidle den konkrete information i det rette omfang
- Støtte at patienten kan forstå og huske informationen
- Arbejde mod en fælles forståelse, hvor patientens perspektiv er inkorporeret
- Lægge en plan baseret på en fælles (forhandlet) beslutning

6. Afslutte samtalen

- Forestående plan aftales
- Sikre en god afrunding – opsummering og tjek

CALGARY-CAMBRIDGE GUIDE

RAMMEN FOR EN MEDICINSK KONSULTATION



Efter Silverman, Kurtz, Draper, 2005 (Lægeforeningen 2013).

Du kan desuden læse mere om Calgary-Cambridge Guide og samtals struktur i kap. 4, "Lægens Roller", Louise Binow Kjær (red.) 2017.

Samtalens struktur: Calgary-Cambridge Guide

Forbered samtalen og gør dig målet klart:

1. Forberede og indlede samtalen

- Skabe initial kontakt
- Afklare/identificere årsagerne til konsultationen og lave en fælles dagsorden

2. Indhente information

- Undersøge og uddybe patientens problemer
- Yderligere forståelse af patientens perspektiv

3. Skabe struktur i samtalen (kontinuert)

- Synliggøre stukturen
- Vær opmærksom på samtals flow

4. Opbygge en relation (kontinuert)

- Anvende passende non-verbal adfærd
- Skabe kontakt – udvikle relationen
- Involvere og medinddrage patienten

5. Formidle information, diagnose og udarbejde plan

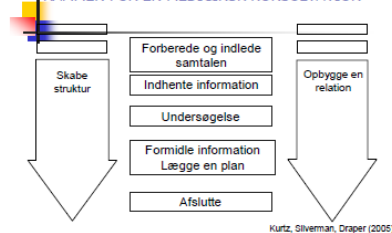
- Formidle den konkrete information i det rette omfang
- Støtte at patienten kan forstå og huske informationen
- Arbejde mod en fælles forståelse, hvor patientens perspektiv er inkorporeret
- Lægge en plan baseret på en fælles (forhandlet) beslutning

6. Afslutte samtalen

- Forestående plan aftales
- Sikre en god afrunding – opsummering og tjek

CALGARY-CAMBRIDGE GUIDE

RAMMEN FOR EN MEDICINSK KONSULTATION



Efter Silverman, Kurtz, Draper, 2005 (Lægeforeningen 2013).

Du kan desuden læse mere om Calgary-Cambridge Guide og samtals struktur i kap. 4, "Lægens Roller", Louise Binow Kjær (red.) 2017.